

METAGENICS BELGIUM BVBA
PRIVACYBELEID (VERSIE 11/05/2018)

1 Wie zijn wij?

Dit is het Privacybeleid van Metagenics Belgium BVBA, gevestigd te Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0881.352.886.

In het kader van onze activiteiten (de productie en verkoop van voedingssupplementen via een netwerk van distributeurs en andere verkoopkanalen, alsook opvolging en dienstverlening na-verkoop) worden door ons persoonsgegevens verzameld, bewaard, doorgegeven of anderszins verwerkt. Op basis van de toepasselijke privacywetgeving, kwalificeren wij als 'verwerkingsverantwoordelijke' met betrekking tot deze persoonsgegevens die wij verwerken.

2 Wat is het belang van dit Privacybeleid?

Wij hechten veel belang aan uw recht op privacy en proberen steeds uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, en meer specifiek de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In dit Privacybeleid leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, hoe en voor welke doeleinden we deze gegevens zullen verwerken, en aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven.

Verder bevat dit Privacybeleid ook belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij raden u dan ook aan om dit beleid zorgvuldig door te lezen.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn dit Privacybeleid te wijzigen. Wij zullen u in dat geval steeds per e-mail een kopie van de nieuwe versie opsturen. De meest recente versie van dit Privacybeleid is ook steeds beschikbaar op onze website: www.metagenics.eu.

Opgelet: Wanneer u uw persoonsgegevens met ons deelt, verwachten wij dat u dit Privacybeleid eerst goed gelezen heeft.

Opmerking: Dit betekent niet dat wij uw 'toestemming' nodig hebben voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet enkel op basis van uw toestemming, tenzij specifiek aangegeven (bijv. voor het versturen van onze elektronische nieuwsbrief).

3 Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

In het kader van onze activiteiten (zoals hierboven beschreven), kunnen wij persoonsgegevens verzamelen van contactpersonen bij onze leveranciers, distributeurs, klanten of andere commerciële partners, van dokters of andere professionelen, van bezoekers of deelnemers aan een congres of ander evenement (met inbegrip van sprekers), van consumenten en professionelen die onze producten kopen of gebruiken, en van bezoekers van onze website(s).

4 Hoe verzamelen wij persoonsgegevens over u?

Wij kunnen op verschillende manieren informatie over u verzamelen:

- ✓ rechtstreeks van u wanneer u uw persoonsgegevens (als bezoeker, deelnemer of spreker) aan ons verstrekt tijdens een congres, ontmoeting of ander evenement georganiseerd door ons of door een derde partij,
- ✓ rechtstreeks van u in het kader van contractuele onderhandelingen of de afsluiting van een contract (bijv. de aankoop de webshop),
- ✓ rechtstreeks van u wanneer u zich registreert op onze website(s), hierop navigeert of hierop een webformulier invult of wanneer u zich inschrijft voor onze elektronische nieuwsbrief, of een staal aanvraagt.
- ✓ rechtstreeks van u wanneer u deelneemt aan een wedstrijd die wij organiseren,
- ✓ rechtstreeks van u (bijv. dokters) bij een bezoek of andere contactname door één van onze verkopers/vertegenwoordigers,
- ✓ via onze distributeurs of professionele klanten, wanneer u uw persoonsgegevens aan hen verstrekt in het kader van een aankoop of een informatie-aanvraag, of
- ✓ via derden en officiële bronnen.

5 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen van u de volgende gegevens verzamelen:

Identificatiegegevens	Persoonlijke identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres
	Elektronische identificatiegegevens: IP-adressen, informatie die via cookies verzameld wordt (lees ons Cookiesbeleid)
Financiële bijzonderheden	Identificatie- en bankrekeningnummers
	Financiële transacties: bedragen die u moet betalen en heeft betaald, betalingswijzen, overzicht van de betalingen, enz.
Persoonlijke kenmerken	Persoonlijke bijzonderheden: geslacht, geboortedatum, nationaliteit, taalvoorkeur
Leefgewoonten	Levensstijl: bijzonderheden betreffende het verbruik van onze producten (met uitzondering van (gevoelige) gezondheidsgegevens)
Beroep en betrekking	Beroep en betrekking (particulier of bedrijf, desgevallend BTW-nummer)
Gezondheidsgegevens	Ondergane bariatrische ingreep (vrijwillig mee te delen)
Andere categorieën van gegevens	Uw aankoopintenties en interesses

Telkens wanneer bepaalde informatie verplicht in te vullen is, en andere informatie slechts optioneel, zal dit duidelijk worden aangegeven voor u.

6 Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- ✓ voor leveranciers-, klanten- en distributeursbeheer,
- ✓ voor websitebeheer,
- ✓ voor de organisatie van evenementen,
- ✓ om u informatie te bezorgen die u heeft gevraagd, bijvoorbeeld:
 - ❖ om u een brochure of informatiebundel toe te sturen,
 - ❖ om u te contacteren met betrekking tot ons productaanbod,
 - ❖ om te antwoorden op een vraag die u gesteld heeft,
- ✓ om u na deelname aan een wedstrijd op de hoogte te brengen van eventuele winst,
- ✓ voor de productieplanning en opvolging van de bestellingen/leveringen,
- ✓ om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. met betrekking tot wettelijke of commerciële productgaranties of *product recalls product traceability, meldingsplicht*),
- ✓ voor contactname in het kader van onze dienstverlening na-verkoop,
- ✓ voor marktonderzoeken en klantentevredenheidsonderzoeken (bijv. enquêtes of het opmaken van statistieken), of
- ✓ voor marketingdoeleinden, zowel voor onze papieren mailings als voor onze elektronische nieuwsbrief (indien u zich hierop hebt ingeschreven) en voor telefonische terugbelcampagnes (voor zover u niet bent ingeschreven op de 'bel-me-niet-meer' lijst).

Voor uw volledige informatie, kan u hieronder de voor deze verwerkingen relevante rechtsgronden terugvinden:

- ✓ de verwerking van uw persoonsgegevens voor het *leveren van producten en voor de opvolging van verkoop en facturatie*, of om u bepaalde *informatie te bezorgen* met betrekking tot aangekochte producten baseren wij op de noodzaak voor de **uitvoering van de overeenkomst**,
- ✓ de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de opvolging van productgaranties en productveiligheid baseren wij op de **noodzaak onze wettelijke verplichtingen als producent na te komen**,
- ✓ in alle andere gevallen, baseren wij de verwerking van uw persoonsgegevens op de noodzaak voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde commerciële belangen als onderneming** (met name het belang om contacten te kunnen leggen met prospecten en

mogelijke klanten),

- ✓ de verwerking van uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van *marktonderzoeken en klantentevredenheidsonderzoeken*, baseren wij op de noodzaak voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde commerciële belangen** als onderneming (met name het belang om informatie te verkrijgen over het koopgedrag, de voorkeuren en koopintenties van klanten ter bepaling van marktstrategieën, en ons belang om klantentevredenheid op te volgen om onze diensten te kunnen verbeteren),
- ✓ de verwerking van uw persoonsgegevens voor *elektronische direct marketingdoeleinden* (het versturen van onze elektronische nieuwsbrief), baseren wij op uw **opt-in toestemming**. Enkel wanneer u ondubbelzinnig te kennen gegeven heeft dat u onze elektronische nieuwsbrief graag wenst te ontvangen (u bent hierin volledig vrij), zullen wij u hiervoor registreren.
- ✓ Weet dat u op ieder moment het recht heeft om uw toestemming opnieuw in te trekken, zonder dat wij hiervoor enige kost aanrekenen en zonder dat dit voor u negatieve gevolgen heeft. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen per post ter attentie van de Data Privacy Responsible via Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende of via Dataprotection@metagenics.eu.

7 Met wie delen we uw persoonsgegevens?

✓ Met onze dienstverleners ('verwerkers'):

In het kader van onze activiteiten zoals hierboven opgesomd, delen wij uw persoonsgegevens soms met derden, in het bijzonder dienstverleners (bijvoorbeeld IT/cloud dienstverleners of PR/marketing dienstverleners, die voor ons mailingcampagnes organiseren of onze transporteurs die instaan voor de pakketbezorging) die als 'verwerkers' voor ons optreden.

✓ Binnen onze groep van ondernemingen en met ons netwerk van distributeurs:

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen binnen onze groep van ondernemingen en met onze distributeurs of commerciële partners (zodat zij u kunnen contacteren).

✓ Met overheidsdiensten:

Verder kunnen wij uw gegevens ook delen met de overheid, politiediensten of het gerecht indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Wij zorgen er steeds voor dat er passende beschermingsmaatregelen worden genomen wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. Wij zullen waar nodig bijvoorbeeld een verwerkersovereenkomst sluiten, waarin beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden vastgelegd.

Uw persoonsgegevens en uw profiel worden niet uitgeleend of verkocht aan derde partijen voor marketingdoeleinden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

8 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt (zoals hierboven beschreven). Nadien is het wel nog mogelijk dat zij terug te vinden zijn in onze back-ups of archieven, maar zij zullen niet langer actief in een bestand worden verwerkt.

Meer specifiek gelden de volgende bewaartermijnen. Voor wat betreft direct marketing worden de gegevens bijgehouden zolang wij plannen om relevante informatie te blijven zenden rond onze producten. Wanneer we vaststellen dat het adres of het e-mailadres niet langer in gebruik zijn of u geeft aan niet langer direct marketing te willen ontvangen (opt-out) zullen wij deze informatie niet langer gebruiken. De gegevens met betrekking tot het gewone klantenbeheer zullen 15 jaar bijgehouden worden.

Enkel indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of indien dit nodig is om onze belangen in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld in geval van een geschil), zullen wij uw persoonsgegevens voor een langere periode bewaren.

9 Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd.

Wij beschermen uw persoonsgegevens op die manier zo goed als mogelijk tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

Verder proberen we er steeds voor te zorgen dat we uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date houden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens (zoals een wijziging van uw contactgegevens).

Meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen is op eenvoudig verzoek beschikbaar.

10 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

U heeft (onder bepaalde voorwaarden) het recht:

- ✓ op informatie en inzage van uw gegevens;
- ✓ op verbetering van persoonsgegevens;
- ✓ op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden');
- ✓ op beperking van de verwerking;
- ✓ van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare, en machine-leesbare vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke (te doen) overdragen.

Voor meer informatie over deze rechten, en de omstandigheden waaronder u deze rechten kan uitoefenen, **in het bijzonder uw recht op verzet (dit is uw 'opt-out' recht voor onze elektronische nieuwsbrief en voor telefonische terugbelcampagnes (door u in te schrijven op de 'bel-me-niet-meer' lijst))**, zie de Bijlage bij dit beleid. U kan deze rechten in beginsel gratis

uitoefenen. Enkel bij onredelijke of herhaaldelijke verzoeken kunnen wij hiervoor een redelijke administratieve kost aanrekenen.

Wij proberen steeds zo snel mogelijk op uw verzoeken of vragen te antwoorden. Het is ook mogelijk dat wij u eerst om een identiteitsbewijs vragen om uw verzoek te controleren.

Tot slot, heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy Commissie / Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens.

11 Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben omtrent dit Privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen per post ter attentie van Data privacy responsible via Edward Vlietinckstraat 20 8400 Oostende of via Dataprotection@metagenics.eu.

Bijlage - Meer uitleg omtrent uw wettelijke rechten

Recht op informatie en recht op inzage van uw gegevens	U kan ons verzoeken om meer informatie betreffende onze verwerkingsactiviteiten en over de gegevens die we over u bijhouden.
---	--

Recht op verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens	U kan ons verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren of te vervolledigen.
--	--

Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden')	<p>Op schriftelijk verzoek, zullen wij uw persoonsgegevens wissen:</p> <ul style="list-style-type: none">– indien ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt; of– indien de verwerking uitsluitend gebaseerd was op uw toestemming, die u nu intrekt; of– indien u redelijke gronden heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; of– indien de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of– indien de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
--	---

Bij wijze van uitzondering, kunnen wij weigeren om uw gegevens te wissen (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verplichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking	U heeft het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende situaties van toepassing is:
---	---

- gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren, indien deze betwist wordt; of

- indien u ons hierom verzoekt, in plaats van de verwijdering van de

gegevens; of

– indien wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of

– wanneer u bezwaar gemaakt heeft tegen een verwerking die gebaseerd is op onze gerechtvaardigde belangen.

Recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om omwille van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op onze “gerechtvaardigde belangenafweging”. In zulk geval zullen wij deze gegevens niet langer verwerken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer persoonsgegevens verwerkt worden voor *direct marketing doeleinden (in het bijzonder voor het versturen van onze elektronische nieuwsbrief of persoonlijke reclame via de gewone post)*, heeft u **te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken** of uw toestemming terug in te trekken. U heeft ook het recht om niet te worden onderworpen aan *profiling* voor marketing doeleinden.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, en heeft u het recht om die gegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Dit recht geldt:

– indien de verwerking berust op de rechtsgrond van de toestemming of op de noodzakelijkheid voor de uitvoering van een contract; en

– indien de verwerking via geautomatiseerde methodes wordt verricht.

METAGENICS BELGIUM BVBA
COOKIES POLICY (VERSIE 15/05/2018)

1 Wat is het doel van deze policy?

Metagenics Belgium BVBA is een onderneming naar Belgisch recht met zetel te Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende en geregistreerd bij de kruispuntbank ondernemingen onder het nummer 0881.352.886.

Dit is de policy van Metagenics Belgium BVBA met betrekking tot het gebruik van cookies op onze algemene website www.metagenics.eu en onze productwebsites www.metasleep.eu, www.metarelay.eu, www.metarelay.nl, www.curcudyn.eu, www.probactiol.eu, www.similase.eu, www.barinutrics.eu, www.probactiol.ch, www.metagenicsacademy.eu (hierna "**Websites**").

Deze Cookies Policy dient om u te informeren rond het beheren van de cookies-instellingen. Deze policy moet samen gelezen worden met onze Privacy Policy die kan gevonden worden op www.metagenics.eu

2 Wat zijn cookies en waarvoor worden ze gebruikt?

Cookies zijn kleine stukjes data die worden opgeslagen op uw computer of mobiel toestel via uw browser. De Belgische telecommunicatiewet (implementatie van de Europese e-Privacyrichtlijn) is hierop van toepassing.

Enkele van de cookies die we gebruiken op onze Websites zijn nodig om onze Websites te doen werken, andere dienen om u een betere, snellere en veiligere ervaring te geven.

Cookies worden vaak onderverdeeld in de volgende categorieën:

- ❖ "Sessie cookies": cookies die automatisch worden gewist wanneer de gebruiker het browservenster afsluit;
- ❖ "permanente cookies": cookies die op de harde schijf van de gebruiker worden geplaatst en die voor een bepaalde periode worden opgeslagen. Cookies kunnen vervallen na minuten, dagen of zelfs jaren;
- ❖ "eigen cookies": cookies die werden ontwikkeld en geplaatst door de website operator zelf;
- ❖ "cookies van derde partijen": cookies die geplaatst worden door een website die toebehoort aan een ander domein dan diegene die wordt getoond in de adresbalk van de website.

U vindt meer informatie over de specifieke cookies die we gebruiken onder punt 3. Onder punt 4 zal u alles terugvinden over het beheer van deze cookies en hoe u ze kan verwijderen.

3 Welke cookies gebruiken wij?

Hieronder vindt u de lijst met cookies die wij gebruiken op onze Websites.

Type cookie	Doel van de cookie	Naam van de cookie	Eigen cookie / Derde partij cookie	Opslag- periode
Noodzakelijke/ technische cookies	Deze cookie is onmisbaar voor het functioneren van de Websites en laat u toe om bepaalde pagina's te gebruiken. Het laat u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen verschillende delen van de Websites, formulieren in te vullen, enz. Als u weigert om deze cookies te gebruiken kunnen bepaalde pagina's van de Websites niet of niet naar behoren werken.			
Analytische cookies	Deze cookie laat ons toe om de bezoekers van onze Websites te herkennen, het aantal bezoekers te tellen en te weten hoe de bezoekers de Websites bezoeken en navigeren. Dit laat ons toe om de Websites gebruiksvriendelijker te maken. Meer specifiek gebruiken we Google analytics op onze Websites.	__utma	Derde partij	Permanent
		__utmb	Derde partij	Permanent
		__utmc	Derde partij	Sessie
		__utmz	Derde partij	Permanent
		_gaa	Derde partij	Permanent
		_gid	Derde partij	Permanent
		_gat	Derde partij	Sessie
Performance cookies	Deze cookies nemen informatie op over het gebruik van de Websites door de bezoekers. Ze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers de Websites gebruiken, waarom bepaalde foutmeldingen verschijnen en helpen ons om nieuwe functies uit te proberen. We gebruiken deze info om de ervaring met de Websites te verbeteren.	__utmt_UA-67465697-1	Derde partij	Permanent
		Google Analytics	Derde partij	Sessie
Functionele cookies	Deze cookies maken het makkelijker voor onze Websites om te werken. Dit maakt het bezoek voor de klant aangenamer en persoonlijker. Bijvoorbeeld kunnen deze cookies herinneren wat de taalvoorkeur was of u al of niet voor de eerste keer op de Websites komt en of u de cookies	cdcpLayout	Eigen cookie	Sessie
		cdcploggedin	Eigen cookie	Sessie
		cdcpnav0hidden	Eigen cookie	Sessie
		cdcpnav2hidden	Eigen cookie	Sessie

geaccepteerd heeft.	cdcpnav4hidden	Eigen cookie	Sessie
	homepage_country	Eigen cookie	Permanent
	homepage_lang	Eigen cookie	Permanent
	MetagenicsLoginPref	Eigen cookie	Permanent
	session-id	Eigen cookie	Sessie
	Has_js	Eigen cookie	Sessie
	Local storage	Eigen cookie	Sessie
	Drupal Check Javascript enabled	Derde partij	Sessie

Targeting / marketing cookies	Onze Websites gebruiken targeting cookies om statistieken van onze bezoekers te kunnen trekken en om hen gepersonaliseerde berichten te zenden.	Double Click	Derde partij	Permanent
--------------------------------------	---	--------------	--------------	-----------


4 Hoe kan u cookies beheren en verwijderen?

Alle belangrijke browsers bieden de mogelijkheid om uw cookies te beheren die werden geïnstalleerd zowel op uw computer als op uw mobiel toestel.

In het geval u wenst dat de Websites geen cookies plaatsen op uw computer of mobile toestel kan u dit makkelijk doen door de instellingen in uw browser aan te passen. U kan daarnaast ook uw browser zo instellen dat u een melding krijgt telkens er een cookie geïnstalleerd wordt. U kan dan beslissen of u deze cookie laat installeren of verwijderen.

Houdt er echter rekening mee dat de Websites minder kunnen functioneren door het verwijderen van deze cookies.

Google Chrome

- Open Chrome op uw computer.
- Klik in de rechterbovenhoek op Meer  > Instellingen.
- Klik onderaan op Geavanceerd.
- Klik onder 'Privacy en beveiliging' op Instellingen voor content.
- Klik op Cookies.
- Klik bij 'Alle cookies en sitegegevens' op Alles verwijderen.
- Bevestig door op Alles wissen te klikken.

Let wel: er zijn verschillende niveaus om cookies toe te laten en te verwijderen in Chrome. Voor meer informatie over cookies instellingen in Chrome kunt u naar de volgende link surfen: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

- Selecteer in Internet Explorer, de knop Veiligheid en vervolgens Browsegeschiedenis verwijderen.
- Schakel het selectievakje naast Cookies in.
- Schakel het selectievakje Gegevens van favoriete websites behouden in als u de cookies van websites in uw lijst Favorieten wilt behouden.
- Selecteer Verwijderen.

Let wel: er zijn verschillende niveaus om cookies toe te laten en te verwijderen in Explorer. Voor meer informatie over cookies instellingen in Explorer kunt u naar de volgende link surfen: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

- Klik op de menuknop  en kies Opties.
- Selecteer het paneel Privacy & Beveiliging en ga naar de sectie Geschiedenis.
- Kies Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis in het vervolgkeuzemenu naast Firefox zal.
- Klik op Cookies tonen.... Het venster Cookies verschijnt.
- Typ de naam van de website waarvan u de cookies wilt verwijderen in het veld **Zoeken**:. De cookies die aan uw zoekcriteria voldoen, worden weergegeven.

Let wel: er zijn verschillende niveaus om cookies toe te laten en te verwijderen in Mozilla Firefox. Voor meer informatie over cookies instellingen in Mozilla Firefox kunt u naar de volgende link surfen: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Safari on OSX

- Kies 'Voorkeuren' in het taakmenu en klik op 'Beveiliging'. (Het taakmenu bevindt zich rechtsboven in het Safari-venster en ziet eruit als een tandwiel.)
- Klik op 'Cookies tonen'.
- Selecteer een of meer cookies en klik op 'Verwijderen' of 'Alles verwijderen'.
- Als u het verwijderen van cookies hebt voltooid, klikt u op 'Gereed'.

Let wel: er zijn verschillende niveaus om cookies toe te laten en te verwijderen in Safari. Voor meer informatie over cookies instellingen in Safari kunt u naar de volgende link surfen: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_NL

Alle andere browsers

Gelieve een helpfunctie te raadplegen in de browser of contact op te nemen met uw browser provider.

5 Wijzigingen in deze Cookies Policy

Soms zal het nodig zijn om de Cookies Policy te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van nieuwe functionaliteiten op onze Websites. We vragen u dan ook om regelmatig deze Cookies Policy na te kijken op onze Websites. Belangrijke wijzigingen zullen aangekondigd worden op onze Websites. Deze versie van de Cookies Policy werd laatst gewijzigd op 15/05/2018.

6 Contact

Heeft u nog verdere vragen opmerkingen of klachten rond de Cookies Policy dan kan u contact opnemen via e-mail op dataprotection@metagenics.eu of via gewone post gericht aan Data protection responsible, Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende.